



BUILDING AND INTERIOR SOLUTIONS DOO NOVI SAD

Somborska 30, Novi Sad

Matični broj: 21197645 PIB: 109520385

PRIJAVA NEDOSTATAKA

Investitor Galens Doo

Prijava nedostataka ili kvarova, koji po svom opisu spadaju pod garanciju, vrše se isključivo dostavljanjem u pisanoj formi na jedan od četiri načina:

1. Ispunjavanjem formulara za reklamacije koji ste dobili prilikom preuzimanja ključeva od stana, slanjem na adresu:
**Somborski Bulevar 30,
21000 Novi Sad,
Building and Interior Solutions Doo**
 2. Slanjem popunjenog formulara za reklamacije na E-mail /
reklamacije.galens@gmail.com
- Formular u WORD formatu možete preuzeti od zastupnika skupštine stanara
 3. Lično, sa zaprimljenim primerkom.
- **Reklamacije prijavljene telefonom nemaju obavezujuću vrednost!**

ROKOVI OTKLANJANJA NEDOSTATAKA

1. Havarije koje svojim obimom i ozbiljnošću ugrožavaju život ljudi - **ODMAH**
2. Sitne tehničke kvarove koji ne umanjuju kvalitet života - **DO 30 dana**
3. Kvarovi koje nije moguće sanirati usled vremenskih uslova, sleganja objekta, zakonskih prepreka, sudskih sporova ili više sile. - **OD 60 dana**
(Pa na dalje)

POSTUPAK OTKLANJANJA REKLAMACIJE

1. Slanje pismenog zahteva za otklanjanje reklamacije od strane klijenta
2. Prijem reklamacije i uvođenje u sistem
3. Najkasnije 24h pre otklanjanja reklamacije, izvođač je dužan da obavesti punomoćnika skupštine stanara o terminu u kom će se otklanjati reklamacija, u slučaju ukoliko je prisustvo punomoćnika neophodno za otklanjanje problema.
4. Podnosilac reklamacije je dužan da bude u dogovorenom terminu koji je predložio nosioc garancije u predmetnoj nekretnini
5. Nakon izlaska na teren, punomoćnik je dužan da potpiše dokument da je izvođač izašao na reklamaciju
6. Nakon otklanjanja reklamacije, klijent potpisuje dokument da je reklamacija otklonjena

GARANTNI ROK NE OBUHVATA

Sve radnje koje su usled nestručnog održavanja, ili ne održavanja dovele do mehaničkih ili tehničkih otkazivanja i zastoja.

Garancija neće važiti ukoliko skupština stanara nije potpisala ugovore o redovnog održavanju: Lifta, hidrocela, gasne podstanice i slično.

U Novom Sadu

Kontakt telefon: +381 64 855 32 46

reklamacije.galens@gmail.com